

FORMULARIO 1
ACCIONES DE CORTO PLAZO, RESULTADOS, OPERACIONES Y TAREAS - GESTIÓN 2020

ENTIDAD: 156 - SERVICIO PLURINACIONAL DE ASISTENCIA A LA VICTIMA

GESTIÓN: 2020

ÁREA/UNIDAD ORGANIZACIONAL: JEFATURA DE GESTIÓN Y ANÁLISIS JURÍDICO

Cód. (PEI)	ACCIÓN DE MEDIANO PLAZO PEI	Pond.	ESTRUCTURA DEL PEI				INDICADOR DE PROCESO	Meta 2020	Cód. ACP	ACCIÓN DE CORTO PLAZO GESTIÓN 2020	Pond.	Cód. UOR	(UNID. ORG. RESPONSABLE)	RESULTADO ESPERADO GESTIÓN 2020	Cód. OP.	OPERACIONES GESTIÓN 2020	Pond.	Resultados intermedios esperados 2020	Pond.	TAREAS ESPECÍFICAS	FECHAS PREVISTAS		PROGRAMACIÓN DE EJECUCIÓN FÍSICA 2020 (en base)				MEDIOS DE VERIFICACIÓN		
			F	M	R	A															Inicio	Fin	TRIM. I	TRIM. II	TRIM. III	TRIM. IV			
1	Formación del nuevo servidor público.	100%	11	1	298	1	N° de cursos, seminarios, talleres y diplomados realizados por el personal operativo y administrativo del SEPDVAI, para brindar un servicio de calidad y calidez (carrera administrativa).	5	1.1	15%	1.1.1	Dirección General Ejecutiva	15 Capacitaciones entre cursos, talleres, seminarios y diplomados realizados por el personal sustantivo/administrativo del SEPDVAI.	1.1.1.1	Capacitación a servidores públicos del área legal, social, psicológica y administrativa.	15%	Se capacitará al 100% de los servidores públicos.	15%	Inscripción a cursos, talleres, seminarios y firma de convenios con instituciones públicas y privadas nacionales o internacionales que otorguen capacitación en temas de atención a víctimas.	15/01/2020	15/12/2020	3	5	5	2	Informes de capacitación o certificados de participación debidamente autorizados y acreditados por el SEPDVAI			
2	Desarrollo de una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional.	100%	11	1	298	2	N° reglamentos, resoluciones, protocolos, convenios, entre otros en razón de otorgar a la víctima una atención legal, social y psicológica eficiente e íntegra.	5	1.2	20%	1.2.1	Dirección General Ejecutiva, Jefatura Administrativa Financiera, Jefatura de Gestión y Análisis Jurídico y Coordinaciones Departamentales	12 Actos administrativos que comprenden resoluciones, reglamentos, convenios y protocolos que son reflejados en la ejecución física y presupuestaria	1.2.1.1	Administración, disposición y ejecución adecuada de los recursos	20%	Se procesaron y aprobaron el 100% de Resoluciones Administrativas, Convenios, Protocolos, Reglamentos, Contratos Administrativos, órdenes de compra y servicio.	20%	Aprobación de resoluciones, convenios, suscripción de Contratos Administrativos, órdenes de compra, órdenes de servicio, entre otros.	01/01/2020	31/12/2020	3	3	3	3	Informes trimestrales de ejecución física y presupuestaria conforme a requerimiento de la Dirección de Planificación del ente tutor			
3	Promoción y consolidación de una gestión pública transparente a través de la Rendición Pública de Cuentas con participación efectiva de la sociedad civil e institucionalización del Control Social.	100%	11	1	298	3	N° de actas de aprobación del sector social por gestión	3	1.3	5%	1.3.1	Dirección General Ejecutiva	3 Rendiciones públicas realizadas a nivel nacional por coordinación departamental	1.3.1.1	realizar audiencias públicas sobre la rendición de cuentas y del servicio a la sociedad civil y organizaciones de control social	10%	Se realizaron 2 Acta de aprobación sobre la rendición pública de cuentas física y presupuestaria.	10%	realizar audiencias públicas sobre la rendición de cuentas a la sociedad civil y organizaciones de control social	01/01/2020	31/12/2020	1			1	Listados y actas de participación de la sociedad civil en la rendición pública de cuentas inicial y final realizadas de manera nacional o por coordinación descentralizada			
							N° de denuncias contra servidor/a público/a atendidas	5	1.3	10%	1.3.2	Dirección General Ejecutiva / Unidad Jurídica	5 de denuncias debidamente atendidas y procesadas conforme a las acciones asumidas	1.3.2.2	Atender las denuncias presentadas directamente a la entidad o derivadas por el ministerio	5%	Se atendieron 5 denuncias contra servidores públicos del SEPDVAI.	5%	Atender las denuncias presentadas directamente a la entidad o derivadas por el ministerio	01/01/2020	31/12/2020	1	2	1	1	Notas de denuncias presentadas oficialmente contra servidores públicos, files del personal, antecedentes de procesos administrativos			
4	Implementación sistemas de información para el acceso como derecho del ciudadano y para facilitar la evaluación a la gestión pública.	100%	11	1	298	4	N° de sistemas información para implementar al servicio y otorgar a los y las usuarios un seguimiento oportuno y eficiente de sus procesos.	1	1.4	10%	1.4.1	Dirección General Ejecutiva	Implementación de un nuevo sistema informático para el seguimiento de casos por parte de los usuarios del SEPDVAI	1.4.1.1	Desarrollar e implementar un sistema informático	10%	Se implementó y aprobó un sistema informático de seguimiento de casos aplicable para los usuarios del SEPDVAI.	10%	Relevamiento de datos, programar, diseñar, modelar e implementar el sistema informático	15/01/2020	15/12/2020			1		Resolución Administrativa de aprobación del Sistema informático			
5	Asistencia integral a las víctimas, orientación judicial y patrocinio legal - implementación de un sistema integral de justicia que cuente con presencia a nivel nacional, incluidas las representaciones provinciales con mayor carga procesal.	100%	11	2	1	5	N° de oficinas aperturadas	2	1.5	6%	1.5.1	Dirección General Ejecutiva	2 oficinas aperturadas	1.5.1.1	entender el servicio con cobertura y presencia a nivel nacional	6%	Ninguna	6%	Ninguna										
							N° de Coordinaciones Departamentales Aperturadas	0	1.5	6%	1.5.2	Dirección General Ejecutiva	Aperturar oficinas de Coordinación Departamental en capitales de departamento	1.5.2.1	Ninguna	6%	Ninguna	6%	Ninguna										
							N° de Servidores públicos adicionales implementados por año.	0	1.5	4%	1.5.3	Dirección General Ejecutiva	Contar con la contratación de personal a fin de reforzar las diferentes unidades organizacionales del SEPDVAI	1.5.3.1	Contratación de 8 Consultores Individuales de Línea, Profesionales II y III	4%	Proceso de Contratación en el marco del D.S. 0181, inscripción de las convocatorias en el SIODES.	4%	Ocho (8) Funcionarios Públicos como Consultores debidamente contratados.	02/01/2020	31/12/2020	8					Nuevo Estructural Organizacional, Contratos Administrativos.		
							N° de casos atendidos dentro del sistema integral de justicia que comprende: (Orientación Legal, tratamiento Psicológico, Patrocinio Legal)	6.000	1.5	8%	1.5.4	Coordinaciones Departamentales y Representaciones a nivel nacional	Garantizar la continuidad del servicio a solicitantes y usuarios (as) de escasos recursos económicos, víctimas de un delito	1.5.4.1	6000 casos atendidos entre patrocinios legales y orientaciones jurídicas	8%	Prestar un servicio de calidad y calidez en temas de orientación y patrocinios a víctimas de un delito que no cuenten los recursos económicos necesarios para contratar un abogado particular	8%	Se reportaron 6000 registros entre patrocinios legales y orientaciones jurídicas.	8%	Atención del servicio a solicitantes y patrocinados en procesos penales	02/01/2020	31/12/2020	1.500	1.500	1.500	1.500	informes de ejecución física trimestral, base de datos, sistemas informáticos del SEPDVAI, expedientes.	
							N° Informes Sociales de Trabajo Social elaboradas	2.500	1.5	8%	1.5.5	Coordinaciones Departamentales a nivel nacional y la área de Trabajo Social	Garantizar la continuidad del servicio a usuarios (as) de escasos recursos económicos, víctimas de un delito	1.5.5.1	2500 Asistencias Sociales emitidos entre fichas de visitas domiciliarias, fichas de evaluación socioeconómica y fichas sociales e Informes Sociales.	8%	Prestar un servicio de calidad y calidez a víctimas de un delito que no cuenten los recursos económicos necesarios para contratar un abogado particular	8%	Se reportaron 2500 Asistencias Sociales emitidos entre fichas de visitas domiciliarias, fichas de evaluación socioeconómica y fichas sociales e Informes Sociales a nivel nacional.	8%	Atención del servicio a solicitantes y apersonamientos de las víctimas	02/01/2020	31/12/2020	600	600	600	700	informes de ejecución física trimestral, base de datos, sistemas informáticos del SEPDVAI, expedientes.	

