

**RESULTADO POR UNIDADES ORGANIZACIONALES  
RESPECTO A LAS ACCIONES A CORTO PLAZO Y OPERACIONES  
AL PRIMER TRIMESTRE-GESTION 2021**

CÓD. ACP	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE CORTO PLAZO	UNIDAD ORGANIZACIONAL	CÓD. OP.	DESCRIPCIÓN DE OPERACIONES	PROMEDIO EJECUCIÓN POR OPERACIONES AL 1ER. TRIM	PROMEDIO EJECUCIÓN POR ACCIONES AL 1ER. TRIM	CALIFICACIÓN PROMEDIO AL 1ER. TRIM
1.1	Capacitar a los servidores públicos que conforman el equipo multidisciplinario del SEPDAVI, con eventos internos y de especialización, para una atención eficiente a los usuarios, mediante la gestión de Convenios Interinstitucionales con casas de estudio y ejecutar los procesos de contratación para los servicios de capacitación.	"Unidad Administrativa Financiera y de Operaciones	1.1.1	Elaboración y ejecución del Plan Anual de Capacitación Productiva de acuerdo a la detección de necesidades de capacitación interna.	0%	0%	N/A
			1.1.2	Elaboración y ejecución del Plan Anual de Capacitación Productiva de acuerdo a la detección de necesidades de capacitación externa.	0%		
2.1	Desarrollar la función pública bajo principios establecidos en la CPE, administrando adecuadamente los recursos del Estado mediante la implementación de los Sistemas de Administración y Control, para lograr una gestión pública por resultados, en observancia al ordenamiento jurídico, hacia una mejora continua.	"Dirección General Ejecutiva/Asesoría de Gestión y Análisis Jurídico	2.1.1	Asesoramiento Legal sobre temas de gestión jurídica a la Máxima Autoridad Ejecutiva y a requerimiento de las diferentes	25%	31%	EXCELENTE
			2.1.2	Generación de Documentos	25%		
			2.1.3	Patrocinio en procesos donde el SEPDAVI es parte demandante o demandada	25%		
		"Unidad Administrativa Financiera y de Operaciones	2.1.4	Gestión de Planificación Institucional	50%		
			2.1.5	Gestión de Organización	77%		
			2.1.6	Administración Presupuestaria	18%		
			2.1.7	Administración Financiera y de Tesorería	50%		
			2.1.8	Administración Contable y Patrimonio	25%		
			2.1.9	Administración de Personal y Talento Humano	21%		
			2.1.10	Administración de Bienes y Servicios	24%		
			2.1.11	Operaciones de Tecnología de la Información y Comunicación	25%		
			2.1.12	Generación de Información	10%		
			2.1.13	Gestión Documental	25%		
3.1	Realizar las rendiciones públicas de cuentas sobre la ejecución física y financiera del POA y Presupuesto del SEPDAVI en cumplimiento a la normativa vigente y a requerimiento de la sociedad civil	"Dirección General Ejecutiva	3.1.3	Ejecución de audiencias de Rendición Pública de Cuentas a la sociedad civil y organizaciones de control social.	50%	40%	EXCELENTE
3.2	Promover la transparencia y lucha contra la corrupción a través del acceso a la información y la atención de denuncias ingresadas contra servidores públicos del SEPDAVI.	"Dirección General Ejecutiva /Asesoría de Gestión y Análisis Jurídico	3.2.1	Atención de denuncias por presuntos hechos de corrupción y derivación a la instancia pertinente para su investigación	0%		
		"Unidad Administrativa Financiera y de Operaciones	3.2.2	Implementación del Código de Ética a través de la difusión de la sensibilización o capacitación sobre	30%		
3.3	servicios y atención al público, a través de un Plan de Comunicación, para socializar oportunamente la gestión institucional del SEPDAVI.	"Unidad Administrativa Financiera y de Operaciones	3.3.1	Revisión, aprobación e implementación del Plan de	0%		
			3.3.2	Rediseño, desarrollo e implementación de la página web del SEPDAVI.	0%		

CÓD. ACP	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE CORTO PLAZO	UNIDAD ORGANIZACIONAL	CÓD. OP.	DESCRIPCIÓN DE OPERACIONES	PROMEDIO EJECUCIÓN POR OPERACION AL 1ER. TRIM	PROMEDIO EJECUCIÓN POR ACCIONES AL 1ER. TRIM	CALIFICACIÓN PROMEDIO AL 1ER. TRIM
4.1	Implementar un nuevo sistema informático para el seguimiento de casos por parte de los usuarios del SEPDavi, para sistematizar los procedimientos sustantivos.	"Coordinación Nacional	4.1.1	Evaluación, mejoramiento, desarrollo e implementación del Sistema Informático de registro, seguimiento y monitoreo de casos a través de una plataforma electrónica de atención al público.	0%	0%	N/A
5.1	Contar con personal adicional a fin de reforzar las diferentes unidades técnicas del SEPDavi, a través de la contratación de Consultores individuales de Línea	"Coordinación Nacional	5.1.1	Gestión para la contratación y administración de Servicios de Consultoría Individual de Línea	12%	23%	EXCELENTE
5.2	Otorgar la Orientación Jurídica a solicitantes del servicio y Garantizar la atención multidisciplinaria así como la continuidad del servicio a usuarios (as) de escasos recursos económicos, víctimas de un delito.	"Coordinación Nacional "Coordinaciones Departamentales y Representaciones a nivel nacional	5.2.1	Prestación de servicios de orientación jurídica a solicitantes y usuarios del servicio y prestación de servicios de Patrocinio legal a usuarios, que sean víctimas de un delito y que no cuenten los	35%		
			5.2.2	Prestación de servicios de asistencia social, con calidad y calidez a víctimas de un delito que no cuenten los recursos	25%		
			5.2.3	Prestación de asistencia psicológica, idónea, pertinente a víctimas de un delito que sean de escasos recursos económicos.	22%		
5.3	Contar con Protocolos, Manuales y Guías actualizados, para optimizar la prestación de servicios del SEPDavi	"Coordinación Nacional	5.3.1	Actualización de Protocolos, Manuales y Guías actualizados, para optimizar la prestación de servicios del SEPDavi	0%		
5.4	Lograr eventos de intercambio de conocimientos y buenas prácticas, para fortalecer las potencialidades de los recursos humanos del SEPDavi		5.4.1	Gestión de eventos de intercambio de conocimiento y buenas prácticas	0%		
5.5	Gestionar acuerdos o convenios con instancias del Estado y Sociedad Civil a través de redes de trabajo, para articular las acciones entre estas instancias		5.5.1	Gestión de acuerdos o convenios con instancias del Estado y Sociedad Civil a través de redes de trabajo			
TOTAL CALIFICACION						31%	

TIPO DE EJECUCIÓN	% DE EJECUCIÓN INSTITUCIONAL
POA – Eficacia Institucional (Ejecución Física del POA/2021)	31.00%
Ejecución Presupuestaria Institucional (Ejecución Financiera- Presupuesto/2021)	13.17%