

	PROCEDIMIENTO	Cód.: PO-CNAL-03
	Coordinación Interinstitucional Social	Fecha de aprobación: 24/10/2024
		Versión: 3.0
		Página: 1 de 4

Coordinación Interinstitucional Social

1. GESTIÓN DEL DOCUMENTO

 Lic. Mary Lourdes Aruquipa Mamani TRABAJADORA SOCIAL Mat. Prof. 1-1162 SERVICIO PLURINACIONAL DE ASISTENCIA A LA VÍCTIMA SEPDAVI		 Abg. Angela Patricia Miranda Mollinedo COORDINADOR NACIONAL R.P.A. 316185APMM SERVICIO PLURINACIONAL DE ASISTENCIA A LA VÍCTIMA SEPDAVI		 Abg. Luis Fernando Atanacio Fuentes DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO SERVICIO PLURINACIONAL DE ASISTENCIA A LA VÍCTIMA SEPDAVI	
Elaborado por		Revisado por		Aprobado por	
Nombre	Lic. Mary Lourdes Aruquipa Mamani	Nombre	Abg. Angela Patricia Miranda Mollinedo	Nombre	Abg. Luis Fernando Atanacio Fuentes
Cargo	Trabajador Social	Cargo	Coordinador Nacional	Cargo	Director General Ejecutivo
Fecha	24/10/2024	Fecha	24/10/2024	Fecha	24/10/2024

2. CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Fecha	Detalle de modificaciones
1.0	28/02/2023	Edición inicial
2.0	10/11/2023	Se ha modificado el encabezado del procedimiento, actualizando el número correspondiente
3.0	24/10/2024	Se ha anulado el registro R-CNAL-09 Ficha de Referencia Social, en tanto contiene los mismos datos que el registro R-CNAL-08 Ficha Coordinación Interinstitucional.



	PROCEDIMIENTO	Cód.: PO-CNAL-03
	Coordinación Interinstitucional Social	Fecha de aprobación: 24/10/2024
		Versión: 3.0
		Página: 2 de 4

3. OBJETO

El presente procedimiento tiene como objetivo describir los pasos para llevar a cabo la Coordinación Interinstitucional mediante la gestión social, en colaboración con diversas instancias, tanto públicas como privadas, con el fin de brindar asistencia integral a la víctima.

4. ALCANCE O CAMPO DE APLICACIÓN

La aplicación de este Procedimiento es de cumplimiento obligatorio para todas las Coordinaciones a nivel nacional, Representaciones y profesionales del Área de Trabajo Social.

5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Código	Título
MC	Manual de la Calidad
Ley 464	Ley del Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima
DS 2094	Reglamento de la Ley del Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima.

6. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

A los fines del presente manual de procedimiento, se aplican los términos y definiciones incluidos en la norma ISO 9000:2015, así como otros que se describen a continuación:

Término / Abreviatura	Definición
-	-

7. DESARROLLO



	PROCEDIMIENTO	Cód.: PO-CNAL-03
	Coordinación Interinstitucional Social	Fecha de aprobación: 24/10/2024
		Versión: 3.0
		Página: 3 de 4

Nro.	Actividad	Tiempo Referencial	Responsable	Descripción
1	Contactar Instituciones para ayuda a la víctima	1 día	Trabajador social (a)	Se realiza el contacto con las Instituciones que tengan o no algún convenio con el SEPDAVI según el Listado de Instituciones de ayuda. Se conversa con las Instituciones para viabilizar la ayuda para la víctima.
2	Enviar documentación requerida	1 día	Trabajador (a) social	Se envía según corresponda las Fichas de Coordinación Interinstitucional (R-CNAL-08), Informe Social y otros documentos requeridos para la ayuda social.

8. REGISTROS GENERADOS

- Informe Social (R-CNAL-06)
- Listado de Instituciones de ayuda (R-CNAL-07)
- Ficha Coordinación Interinstitucional (R-CNAL-08)

9. ANEXOS

Diagrama de flujo





PROCEDIMIENTO

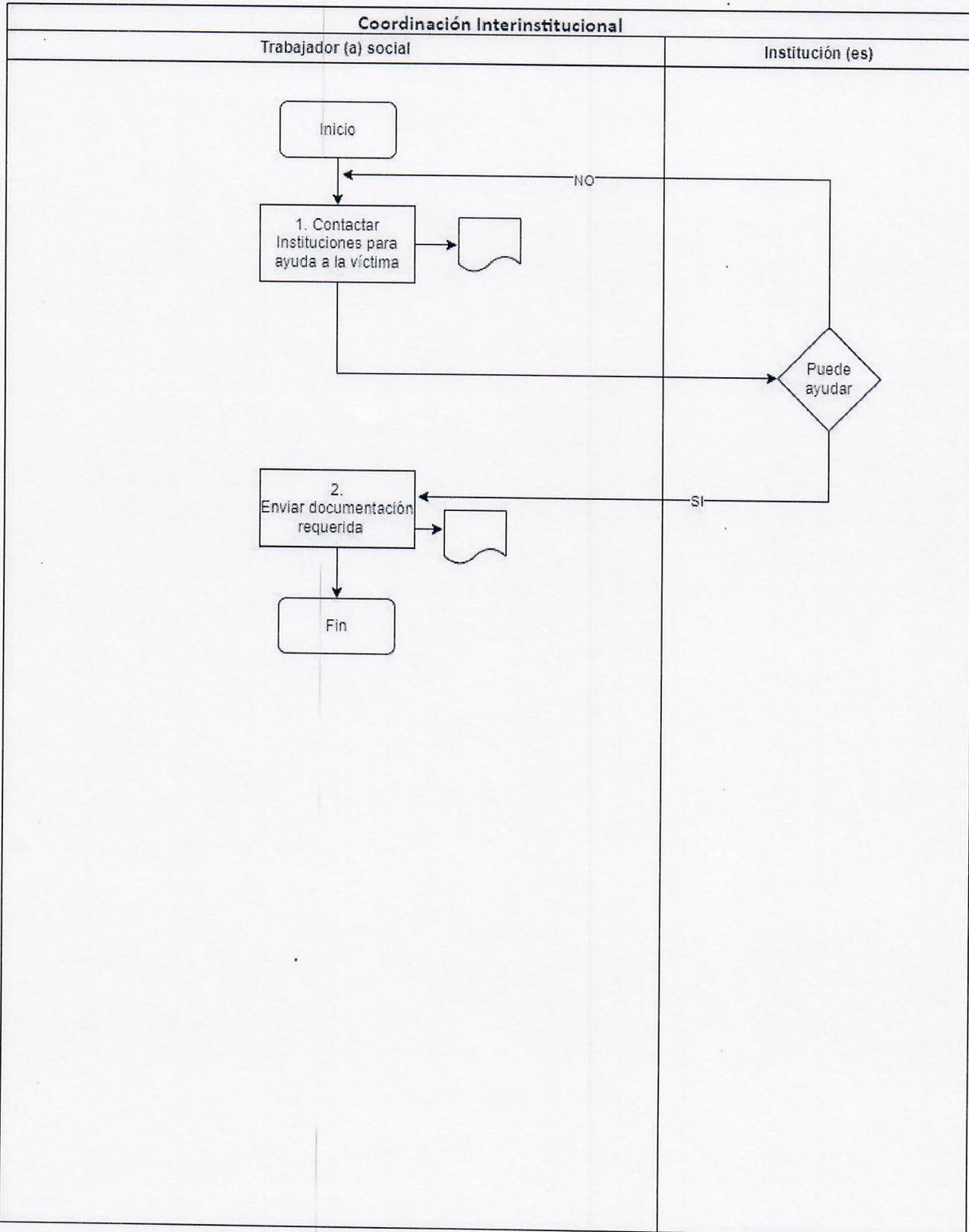
Cód.: PO-CNAL-03

Coordinación Interinstitucional Social

Fecha de aprobación:
24/10/2024

Versión: 3.0

Página: 4 de 4



	Registro:	Cód.: R-CNAL-08
	Ficha de Coordinación Interinstitucional	Fecha de aprobación: 12/05/2023
		Versión: 1.0
		Página: 1 de 1

CASO: /2023

FICHA DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL
CITE: SEPDavi/CDLP/FC/No /2023

A:	
De:	
REFERENCIA :	
FECHA :	

DESCRIPCION DEL CASO:

TRABAJO SOCIAL
 V°B°
 Lic. Mary
 L. Aruquipa
 Mamani
 SEPDavi

COORDINADOR NACIONAL
 V°B°
 Abog. Angela
 P. Miranda
 Mollinedo
 SEPDavi