



BICENTENARIO DE
BOLIVIA

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Inicial Gestión 2023

La Paz, abril 2023



SEPDAVI

Servicio Plurinacional de
Asistencia a la Víctima



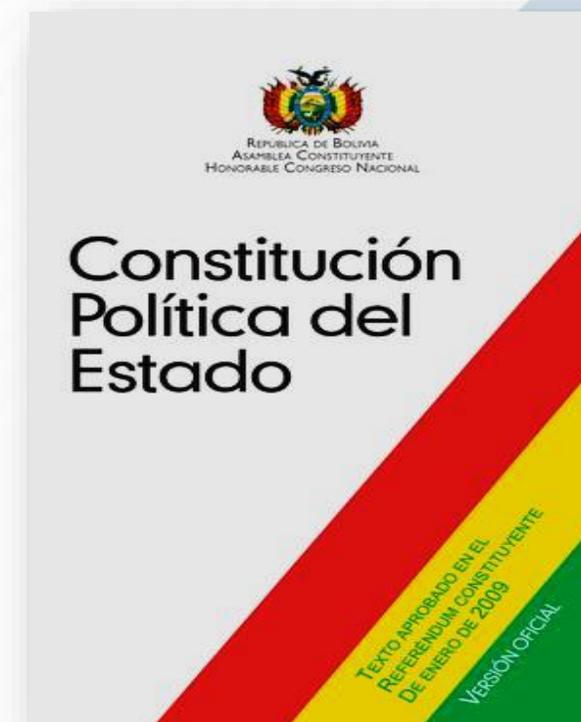


SEPD AVI
Servicio Plurinacional de
Asistencia a la Víctima 

¿QUÉ ES UNA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS?

La Rendición Pública de Cuentas (RPC) es un espacio de participación ciudadana.

El Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima, realiza la Rendición Pública de Cuentas Inicial 2023, con el objeto de ofrecer información transparente del uso y disposición de los recursos públicos asignados, las actividades técnicas y los proyectos que se priorizan orientados a la mejora de la gestión institucional, en procura del bienestar común. De esta manera, se facilita el seguimiento y la participación activa del control social y la ciudadanía en los procesos, acciones, resultados y logros de esta Institución.



MARCO NORMATIVO

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO

Art. 21 Acceso a la
información. Art. 235 – 4
Obligación de Rendir
Cuentas

Ley N° 341

Art. 37 – IV Obligación
del Estado de Realizar
la Rendición Pública de
Cuentas
periódicamente.

D.S. N° 214

Política de Transparencia y
Lucha contra la Corrupción



SEPDavi
Servicio Plurinacional de
Asistencia a la Víctima

ASPECTOS INSTITUCIONALES

NORMATIVA LEGAL

Ley N° 464 de 19 de diciembre de 2013, creación del Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima – SEPD AVI, establece que:

Garantiza el ejercicio de sus funciones para procurar el Acceso a una Justicia Pronta, Oportuna y sin Dilaciones, a través de coordinaciones en las capitales de departamento y representaciones en asientos judiciales provinciales con mayor carga procesal.

Ejercerá sus funciones, brindando orientación jurídica, patrocinio legal, asistencia social y psicológica gratuita de forma eficiente, eficaz y transparente, durante los actos iniciales y el proceso penal, hasta la ejecución de sentencia y en su caso, promoverá la reparación del daño.

Promoverá la prevención a través de la socialización y difusión de las normas que otorgan protección a los sectores sociales con más riesgo de ser victimizados.



ENFOQUE POLÍTICO



Proporcionar ayuda legal pronta y oportuna con el correspondiente apoyo psicológico y social a toda víctima de escasos recursos en cada oportunidad que esta lo requiera.

Misión

Visión

- Ser una institución sólida, transparente, que brinda sus servicios a la población víctima de delitos y de escasos recursos, con calidad, calidez y con compromiso institucional, a través de una cultura de calidad, en favor de los usuarios y población en general.

- Brindar Servicios de Asistencia a la Víctima de escasos recursos, cumpliendo los requisitos de la Ley 464 y de los usuarios en base a nuestros principios; en el marco de la normativa aplicable y procedimientos internos vigentes comprometidos con la mejora continua de nuestro desempeño.

Política de la Calidad

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CONTEMPLADOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL GESTIONES 2021 - 2025

En el marco del PSDI del Sector Justicia que establece que el Estado boliviano asume como deber “*el acceso a una administración de justicia pronta, oportuna y con asistencia de personal especializado*” (Constitución Política del Estado (CPE), artículo 60). Además, “*El Estado garantiza el derecho al debido proceso, a la defensa y a una justicia plural, pronta, oportuna, gratuita, transparente y sin dilaciones*” (CPE, artículo 115). Asimismo, se enlaza al Pilar 11 de la Agenda Patriótica “Soberanía y transparencia en la gestión pública bajo los principios del no robar, no mentir y no ser flojo” y define entre sus metas “*Bolivia cuenta con un Sistema Judicial transparente, sin burocracia, con ética y compromiso con la verdad, con idoneidad, respeto y cumplimiento pleno de las leyes que garantiza justicia en plenitud para todos y todas*”.



Promover la eficiencia en el uso de los recursos públicos, a través del uso adecuado de los recursos y la planificación para una atención de calidad a la población.

Asistir integralmente a las víctimas, brindando servicios de orientación judicial, patrocinio legal, apoyo psicológico, y trabajo social, a nivel nacional.

Asistir integralmente a las mujeres, niñas y adolescentes, brindando servicios de orientación judicial, patrocinio legal, apoyo psicológico, y trabajo social, a nivel nacional.



ACCIONES DE CORTO PLAZO ESTABLECIDAS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL



- 1.- Implementar y ejecutar los sistemas de administración gubernamentales, recursos tecnológicos e informáticos, brindando las condiciones para el desarrollo de las funciones, contribuyendo al logro de los objetivos institucionales, a nivel nacional en la gestión 2023.
- 2.- Coadyuvar al cumplimiento de las atribuciones de la institución, a través del apoyo, asesoramiento jurídico y/o defensa legal, precautelando los intereses institucionales, a nivel nacional en la gestión 2023.
- 3.- Coadyuvar al cumplimiento de las atribuciones de la institución, a través del control social y transparencia institucional, a nivel nacional, en la gestión 2023.

Promover la eficiencia en el uso de los recursos públicos, a través del uso adecuado de los recursos y la planificación para una atención de calidad a la población.

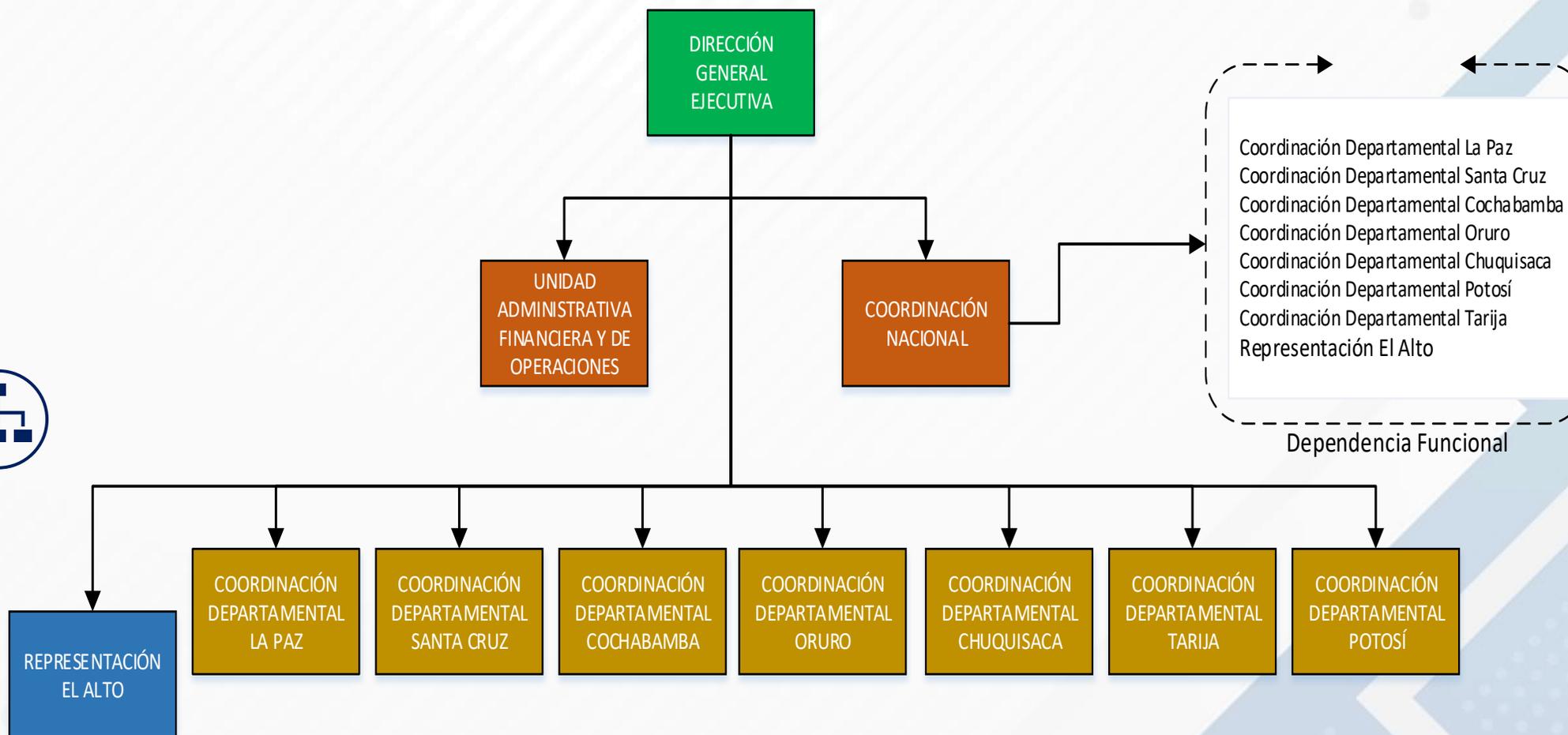
Asistir integralmente a las víctimas, brindando servicios de orientación judicial, patrocinio legal, apoyo psicológico, y trabajo social, a nivel nacional.

- 4.- Brindar patrocinio legal, asistencia psicológica y de trabajo social, a las personas de escasos recursos económicos, víctimas de un delito, a nivel nacional en la gestión 2023.

- 5.- Brindar patrocinio legal, asistencia psicológica y de trabajo social, a las mujeres, niñas y adolescentes, víctimas de un delito, a nivel nacional en la gestión 2023.

Asistir integralmente a las mujeres, niñas y adolescentes, brindando servicios de orientación judicial, patrocinio legal, apoyo psicológico, y trabajo social, a nivel nacional.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



CANTIDAD DE OFICINAS Y SERVIDORES PÚBLICOS DE A NIVEL NACIONAL

N°	DETALLE	CANTIDAD	N° DE ÍTEM	N° CONSULTORÍAS INDIVIDUALES DE LÍNEA
1	Oficina central	1	7	5
2	Coordinaciones Departamentales	7	20	4
3	Representación	1	5	0
TOTAL		9	32	9

Fuente: MOF-SIGEP, Elaboración: UAFO

Durante el primer trimestre 2023, se realizaron las gestiones necesarias logrando aperturar una Oficina en el Municipio del Torno – Santa Cruz.



PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL – PACI 2023

CAPACITACIÓN GENERAL



Ley N° 1178



Responsabilidad por la Función Pública



Idioma Nativo



Políticas Públicas



Ley N° 004 Lucha Contra la Corrupción,
Enriquecimiento Ilícito e Investigación de
Fortunas "Marcelo Quiroga Santa Cruz"



Inducción al Servicio Público

CAPACITACIÓN ESPECÍFICA

Introducción a los Derechos Humanos

Derechos Humanos para Servidores Públicos

Prevención de la Violencia de Género

Derechos Humanos y Función Penitenciaria

Derechos Humanos y Violencia Sexual

Diplomado en Gestión de Calidad Bajo la
NTC/ISO 9001:2015

Ley N° 348 "Ley Integral para garantizar a las
Mujeres una vida libre de Violencia"

Ley N° 1768 "Código Penal" y Ley N° 1970
"Código de Procedimiento Penal"

Técnicas de Argumentación Procesal

PRESUPUESTO PROGRAMADO Y ASIGNADO

Entidad: 156 – Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima
Fuente de Financiamiento: 41- 111 Tesoro General de la Nación

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL		
PARTIDA	DESCRIPCIÓN	MONTO
10000	SERVICIO PERSONALES	Bs3.600.358,00
20000	SERVICIO NO PERSONALES	Bs1.285.471,00
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	Bs273.779,00
80000	IMPUESTOS, REGALÍAS Y TASAS	Bs747,00
TOTAL		5.160.355,00

Fuente: SIGEP, Elaboración: UAFO

El Servicio, no cuenta con bienes inmuebles registrados, por lo que todas las oficinas con las que cuenta se encuentran en comodato y arrendamiento.

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES - PAC

ENTIDAD CONVOCANTE		Denominación de la Entidad		Fax	Telefono					
2198		SERVICIO PLURINACIONAL DE ASISTENCIA A LA VICTIMA			7554408					
2. CONTRATACIONES MENORES										
#	Tipo de Contratación	Código PAC	Objeto de la contratación	Forma de contratar	Principal organismo financiador	Mes estimado de publicación	Precio referencial	Datos del registro		
1	Consultoría	1888932	SERVICIO DE CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL # ASOCIADO PATROCINANTE ORURO	Contratación Menor	Tesoro General de la Nación	Enero	33000	Creación	Modificación	Publicación
								inscrite - 18-14	inscrite - 18-14	inscrite - 18-14
								10/01/2023 17:14	11/01/2023 18:14	11/01/2023 18:14
2	Consultoría	1888777	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL # PSICOLOGO COCHABAMBA	Contratación Menor	Tesoro General de la Nación	Enero	33000	Creación	Modificación	Publicación
								inscrite - 18-15	inscrite - 18-15	inscrite - 18-15
								10/01/2023 17:04	11/01/2023 18:15	11/01/2023 18:15
3	Consultoría	1888790	SERVICIO DE CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL # ASOCIADO PATROCINANTE POTOSI	Contratación Menor	Tesoro General de la Nación	Enero	33000	Creación	Modificación	Publicación
								inscrite - 18-15	inscrite - 18-15	inscrite - 18-15
								10/01/2023 17:07	11/01/2023 18:15	11/01/2023 18:15
4	Consultoría	1888764	SERVICIO DE CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL # PSICOLOGO SANTA CRUZ	Contratación Menor	Tesoro General de la Nación	Enero	33000	Creación	Modificación	Publicación
								inscrite - 18-15	inscrite - 18-15	inscrite - 18-15
								10/01/2023 17:01	11/01/2023 18:15	11/01/2023 18:15
5	Consultoría	1888812	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA - TECNICO FINANCIERO	Contratación Menor	Tesoro General de la Nación	Enero	25000	Creación	Modificación	Publicación
								inscrite - 18-15	inscrite - 18-15	inscrite - 18-15
								10/01/2023 17:11	11/01/2023 18:15	11/01/2023 18:15
6	Consultoría	1888799	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA - TECNICO ADMINISTRATIVO	Contratación Menor	Tesoro General de la Nación	Enero	25000	Creación	Modificación	Publicación
								inscrite - 18-15	inscrite - 18-15	inscrite - 18-15
								10/01/2023 17:09	11/01/2023 18:15	11/01/2023 18:15
7	Bienes	1888819	ADQUISICION DE TONER PARA EL SERVICIO PLURINACIONAL DE ASISTENCIA A LA VICTIMA	Contratación Menor	Tesoro General de la Nación	Marzo	25408	Creación	Modificación	Publicación
								inscrite - 18-12	inscrite - 18-15	inscrite - 18-16
								10/01/2023 17:12	11/01/2023 18:15	11/01/2023 18:16

Conforme el D.S. 181 Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios – SABS, se realizó la inscripción de siete (7) procesos de contratación, teniendo un total de Bs211.838,00 registrados, todos como procesos de Contratación Menor (Bs1,00 a Bs50.000,00)



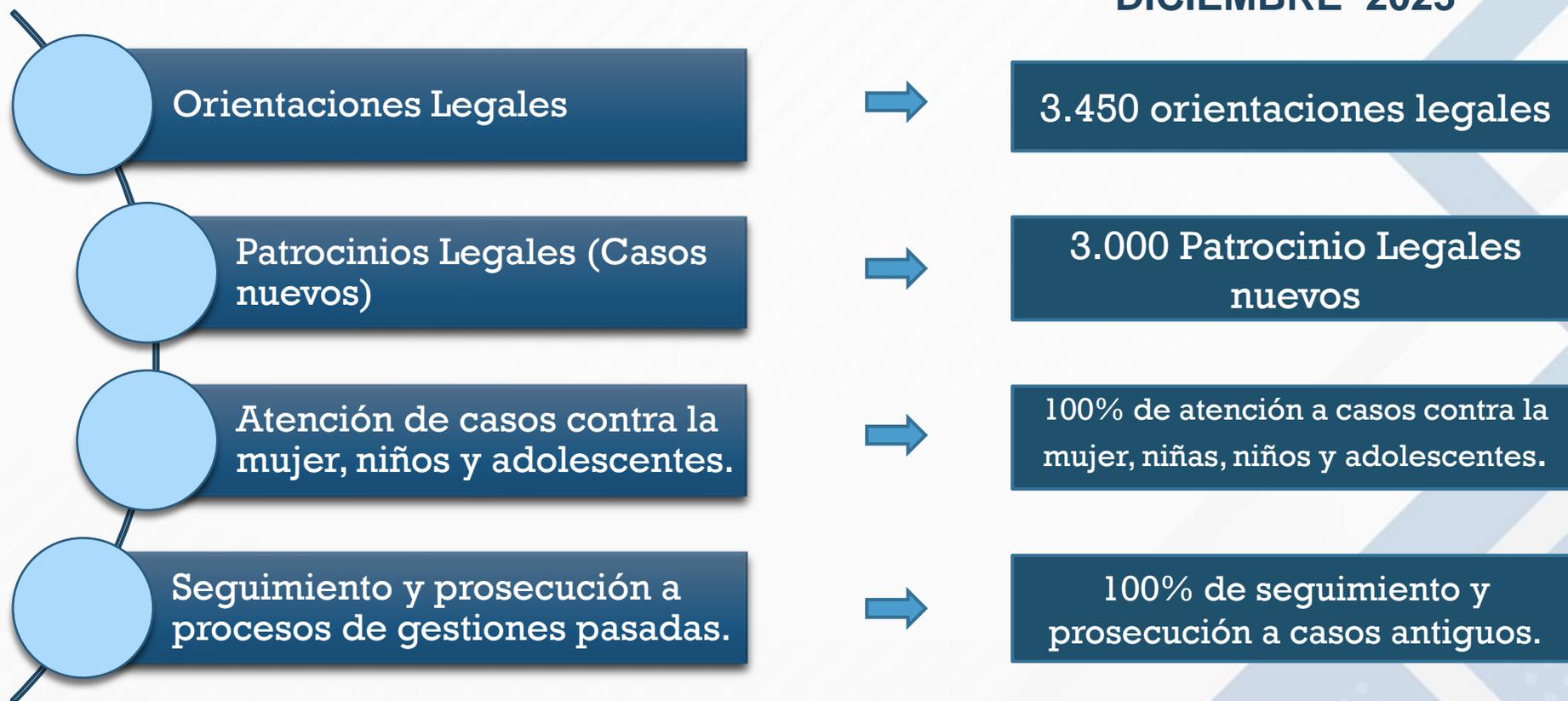
SEPDavi
Servicio Plurinacional de
Asistencia a la Víctima 

ACTIVIDADES PROGRAMADAS, GESTIÓN 2023

ÁREA LEGAL

ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL A NIVEL NACIONAL

META PROYECTADA A
DICIEMBRE 2023

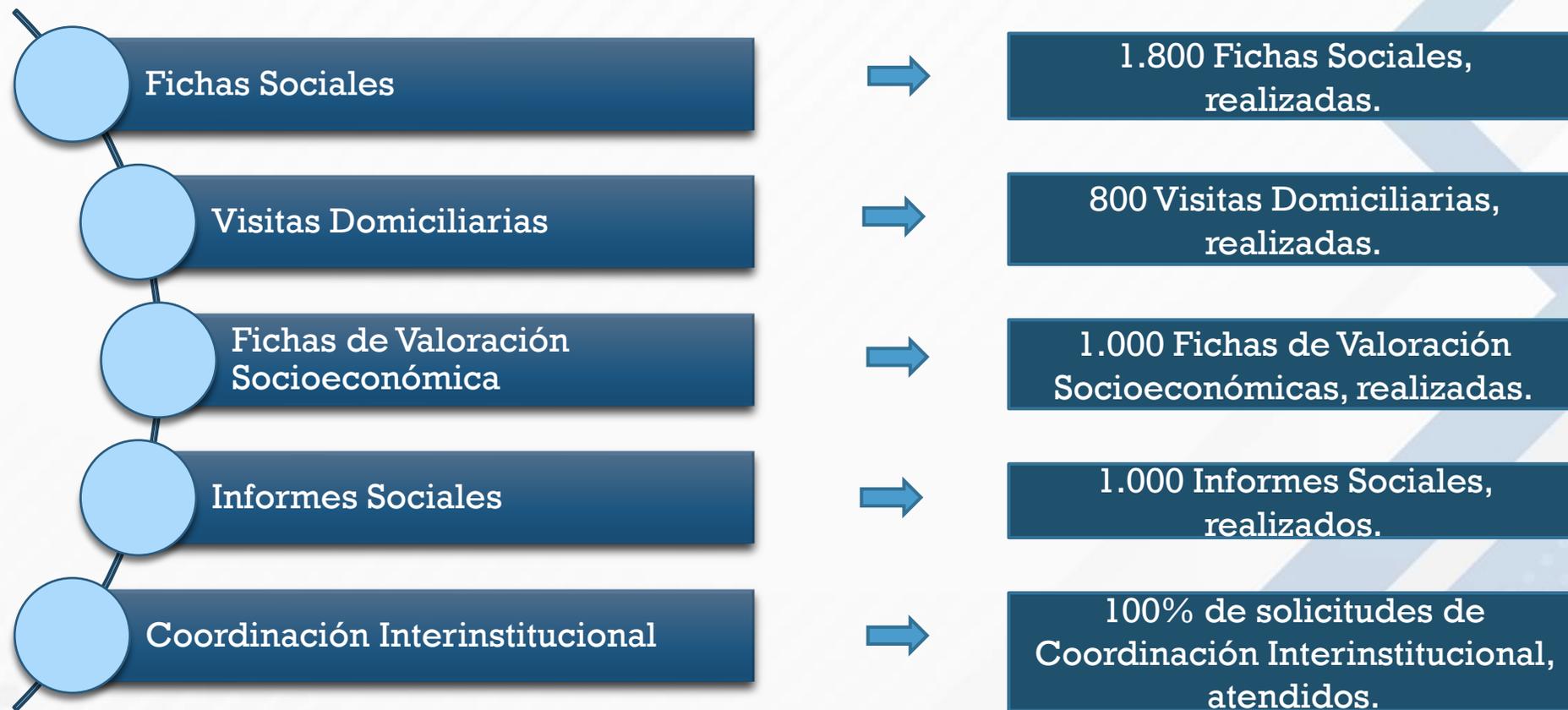




ÁREA TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL A NIVEL NACIONAL

**META PROYECTADA A
DICIEMBRE 2023**

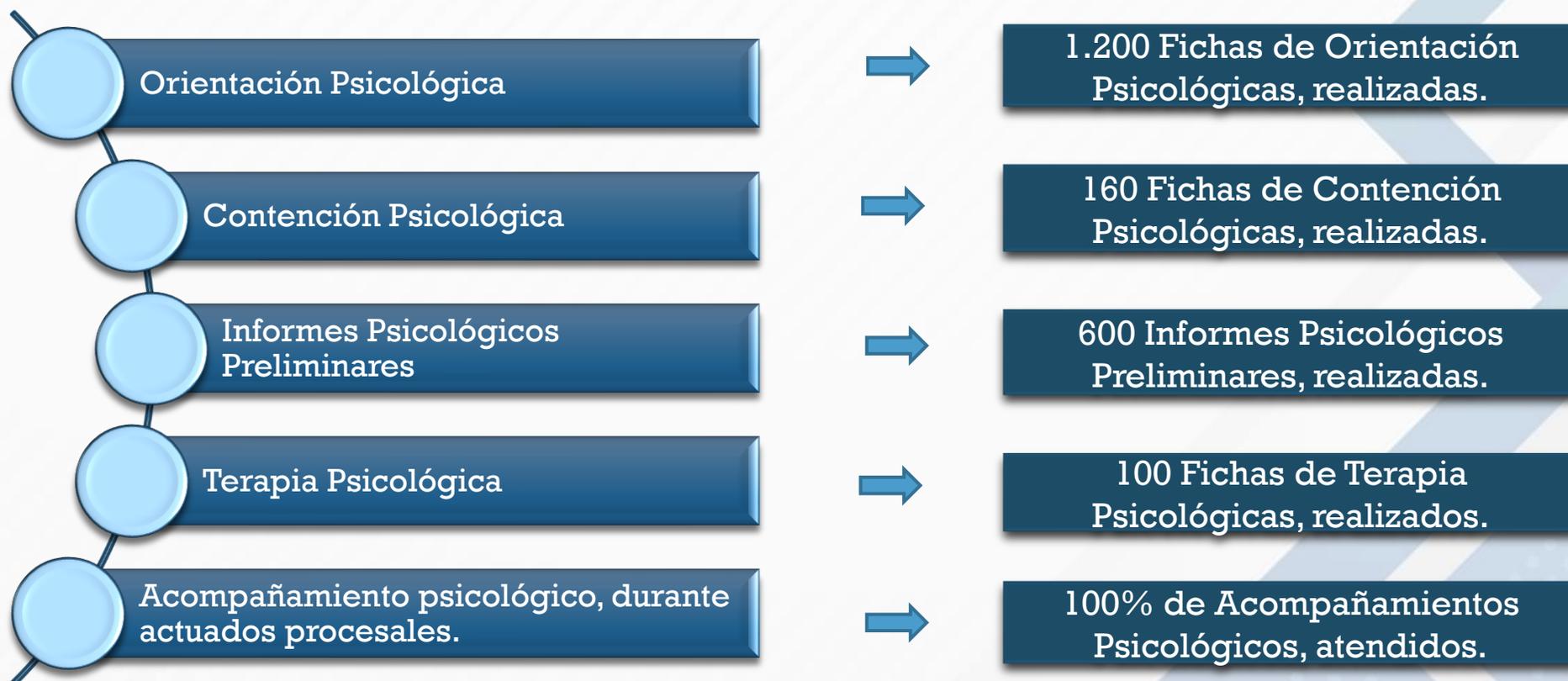




ÁREA DE PSICOLOGÍA

ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL A NIVEL NACIONAL

**META PROYECTADA A
DICIEMBRE 2023**



ACTIVIDADES PROGRAMADAS GESTIÓN 2023 ADMINISTRATIVA Y SUSTANTIVA ACTIVIDADES PROGRAMADAS AL 31/12/2023



SUSTANTIVA - ADMINISTRATIVA

Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad en el marco de la NT ISO 9001:2015 para los procesos de orientación legal, patrocinios legal y servicio social y psicológico, a nivel nacional.



COORDINACIÓN NACIONAL Y COORDINACIONES DEPARTAMENTALES

Firma de Convenios Interinstitucionales y de Políticas Públicas, de apoyo a las víctimas.



COORDINACIÓN NACIONAL Y COORDINACIONES DEPARTAMENTALES

Realización de Talleres de apoyo y asistencia a las víctimas, así como de sensibilización a los servidores públicos.



SEPDavi
Servicio Plurinacional de
Asistencia a la Víctima 

Nuestra obligación es rendir cuentas, tu derecho es participar y ejercer el respectivo control social.

¡Gracias por su atención!

