

	PROCEDIMIENTO	Cód.: PO-CNAL-04
	<b>Seguimiento y Acompañamiento Social</b>	Fecha de aprobación: 10/11/2023
		Versión: 2.0
		Página: 1 de 5

# Seguimiento y Acompañamiento Social

## 1. GESTIÓN DEL DOCUMENTO

 <p>Lic. Mary Lourdes Aruquipa M. TRABAJADORA SOCIAL Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima SEPDavi</p>		 <p>Abg. Claudia Choque Chavez COORDINADORA NACIONAL SERVICIO PLURINACIONAL DE ASISTENCIA A LA VICTIMA SEPDavi MINISTERIO DE JUSTICIA</p>		 <p>Abg. Luis Fernando Atanacio Fuentes DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO SERVICIO PLURINACIONAL DE ASISTENCIA A LA VICTIMA SEPDavi</p>	
<b>Elaborado por</b>		<b>Revisado por</b>		<b>Aprobado por</b>	
<b>Nombre</b>	Lic. Mary Lourdes Aruquipa Mamani	<b>Nombre</b>	Abg. Claudia Choque Chávez	<b>Nombre</b>	Abg. Luis Fernando Atanacio Fuentes
<b>Cargo</b>	Trabajadora Social Departamental La Paz	<b>Cargo</b>	Coordinadora Nacional	<b>Cargo</b>	Director General Ejecutivo

## 2. CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Fecha	Detalle de modificaciones
1.0	28/02/2023	Edición inicial
2.0	10/11/2023	Se ha modificado el encabezado del procedimiento, actualizando el número correspondiente

	PROCEDIMIENTO	<b>Cód.: PO-CNAL-04</b>
	<b>Seguimiento y Acompañamiento Social</b>	Fecha de aprobación: 10/11/2023
		Versión: 2.0
		Página: 2 de 5

### 3. OBJETO

El presente Procedimiento tiene por objetivo describir los pasos a seguir para realizar seguimiento y acompañamiento a las víctimas en diferentes etapas del proceso y coordinación institucional.

### 4. ALCANCE O CAMPO DE APLICACIÓN

La aplicación de este Procedimiento es de cumplimiento obligatorio para todas las Coordinaciones Nacionales, Representación y profesionales del área social.

### 5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Código	Título
MC	Manual de la Calidad
Ley 464	Ley del Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima
DS 2094	Reglamento de la Ley del Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima

### 6. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

A los fines del presente manual de procedimiento, se aplican los términos y definiciones incluidos en la norma ISO 9000:2015, así como otros que se describen a continuación:

Término / Abreviatura	Definición
-	-

### 7. DESARROLLO

Nro.	Actividad	Tiempo Referencial	Responsable	Descripción
1	Analizar la necesidad de Acompañamiento	Inmediato	Trabajador social (a)	Se analiza la necesidad de asistir al acompañamiento para dar confianza a la víctima.





	PROCEDIMIENTO	<b>Cód.: PO-CNAL-04</b>
	<b>Seguimiento y Acompañamiento Social</b>	Fecha de aprobación: 10/11/2023
		Versión: 2.0
		Página: 4 de 5

Nro.	Actividad	Tiempo Referencial	Responsable	Descripción
				requeridos para la ayuda social.
6	Llenar Ficha Seguimiento y Acompañamiento	1 día	Trabajador (a) social	Se llena la Ficha Seguimiento y Acompañamiento de caso con firma de la víctima o institución.

## 8. REGISTROS GENERADOS

- Ficha Coordinación Interinstitucional (R-CNAL-08)
- Ficha Referencia Social (R-CNAL-09)
- Ficha de Seguimiento y Acompañamiento de caso (R-CNAL-10)

## 9. ANEXOS

Diagrama de flujo





PROCEDIMIENTO

Cód.: PO-CNAL-04

## Seguimiento y Acompañamiento Social

Fecha de aprobación:  
10/11/2023

Versión: 2.0

Página: 5 de 5



